

## Tableau de bord des performances de banque et d'agence - 1er et 2 avril 2010

	4	3	2	1	N/A
<b>Avis global</b>					
Avez-vous atteint vos objectifs ?		67%	33%		
<b>Contenu</b>					
Ce séminaire vous apporte-t-il de nouvelles connaissances		67%	33%		
Equilibre entre théorie et pratique	67%	33%			
Adaptation des thèmes par rapport à vos besoins		67%	33%		
<b>Modalités de dispense</b>					
Outils pédagogiques (documentation)		100%			
<b>Animation</b>					
Mode d'animation (moyens pédagogiques utilisés)	100%				
Qualité de l'animation	100%				
Echanges de vue avec l'animateur	67%	33%			
Echanges de vues avec les participants		33%	33%	33%	
<b>Conditions matérielles</b>					
Salle	67%	33%			
Conditions de travail	67%	33%			
Restauration	67%	33%			

### Résultat

<b>44%</b>	<b>42%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	
------------	------------	------------	-----------	--

## Tableau de bord des performances de banque et d'agence - 1er et 2 avril 2010

*Remarques ou suggestions*

**Quelles sont les parties qui vous ont particulièrement intéressé ?** Les exemples réels présentés

**Avez-vous des suggestions et commentaires pour améliorer la qualité du séminaire?**

Rassembler un nombre suffisant de participant  
Dommage que le nombre de participant soit si réduit. Un effectif + nombreux aurait contri  
Prévoir des thèmes typiquement banque centrale

**Quels sont les thèmes de séminaires qui vous intéresseraient plus particulièrement?**

N/A

Risque opérationnels, de marché et financier